



Pasquale D'Andrea

*Garante Infanzia e adolescenza
del Comune di Palermo*

Relazione 2021

Con deliberazione di Giunta Comunale n.156 del 16.09.2013 il Comune di Palermo ha istituito il Garante dei diritti per l'infanzia e per l'adolescenza.

Il regolamento del Garante dell'infanzia e dell'adolescenza, approvato dal Consiglio Comunale con delibera n.71 del 2014, in particolare all'articolo 5 "Relazione agli Organi del Comune" stabilisce che: "Il Garante riferisce al Sindaco, alla Giunta, al Consiglio Comunale, alle Commissioni Consiliari, ai Presidenti di Circoscrizione, ai Consigli Circoscrizionali, per quanto di loro competenza, sulle attività svolte e sulle iniziative assunte ogni qual volta lo ritenga opportuno e comunque almeno una volta ogni sei mesi, sull'attività svolta nel periodo precedente"

Premessa

Il 2021 è stato un anno difficile; per un attimo avevamo avuto l'illusione che la "Pandemia" che ci ha costretti a nuovi stili di vita, fosse finita. Penso all'estate.... poi le nuove varianti ci hanno riportato in un clima di incertezze incrementando, altresì, sia la povertà assoluta che la povertà educativa.

A pagare il prezzo maggiore sono i ragazzi e le ragazze; studi Nazionali ed Internazionali sottolineano l'aumento di ansia e depressione proprio nei bambini e negli adolescenti.

Dalla lettura **delle analisi territoriali di Circostrizione** elaborate di recente dal mio ufficio si notano le difficili condizioni dell'infanzia e dell'adolescenza a Palermo già prima della pandemia: la povertà educativa, il livello di scolarità, le persone in povertà e spesso la carenza di coordinamento tra i servizi sanitari, comunali, scolastici di prossimità.

A questa situazione già allarmante si aggiunge la difficile condizione finanziaria del bilancio Comunale che, a causa anche della diminuzione delle entrate, non riesce a garantire i servizi obbligatori legati al diritto di ogni bambino a vivere in un ambiente familiare (sostegno alle famiglie – affido – comunità).

Sicuramente abbiamo risentito della mancanza del "Laboratorio educativo", abbandonato dall'Amministrazione Comunale, che aveva avuto la funzione di attivare un processo partecipato che non solo ci ha portato nella **rete globale dell'Unesco delle città educative (Global Network of Learning Cities)**, ma ha consentito di condividere e diffondere una nuova cultura del concetto di Educazione e creato le condizioni per sperimentare nuove modalità d'intervento, stimolando la messa in rete e il coordinamento delle risorse territoriali.

Alla luce di alcune analisi elaborate dal mio ufficio e diffuse a tutti i livelli, ritengo sarebbe stato utile un confronto con il Consiglio Comunale, confronto che purtroppo anche nel 2021 non è

avvenuto, nonostante, come da regolamento del Garante, ogni anno abbia presentato una relazione al Consiglio sulle condizioni dell'infanzia e dell'adolescenza in città. L'unico confronto, avvenuto nel corso di quest'anno, è stato quello con alcuni Consiglieri di Commissioni consiliari in sede di audizione.

Va dato comunque merito all'impegno degli Assessori alla Cittadinanza Solidale che si sono succeduti in questo anno - Assessore Mattina e Assessore Mantegna - nel sostenere la nascita dei **Comitati Educativi di Circoscrizione**; istituti di partecipazione che hanno la funzione di coinvolgere soggetti istituzionali, del privato sociale e singoli cittadini con una funzione consultiva e con la responsabilità di mettere a sistema tutte le risorse, economiche, strutturali ed umane presenti nel territorio e di elaborare proposte in funzione della "Visione futura" della Circoscrizione collegandola alla Visione/Valori della Città.

Grazie all'arrivo dei fondi relativi al PON Inclusione, al PON Metro e ad altre risorse esterne ai bilanci Comunali, alcuni servizi relativi alla prima infanzia, alla povertà assoluta, alle emergenze abitative, alle famiglie in difficoltà e all'animazione territoriale sono stati istituiti o rafforzati. . Purtroppo il limite di queste risorse è che avendo una durata ben limitata non è possibile "*mettere a sistema*" determinati servizi e/o interventi che, tra l'altro, nel tempo dovrebbero essere incrementati per fronteggiare i sempre crescenti bisogni.

In qualità di Garante per l'infanzia e l'adolescenza della città di Palermo, anche nel 2021 ho continuato la mia opera di diffusione culturale di **una nuova visione della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, legge 176 /91 dello Stato Italiano e riconfermare l'idea di "Palermo Città Educativa"** .

Organizzare il **mese dei diritti**, partecipare ai seminari, incontrare costantemente i genitori, operatori, insegnanti, ragazzi e ragazze, mi ha permesso di rappresentare al meglio che la Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza non è la sommatoria dei diritti o dei doveri degli adulti nei confronti dei ragazzi e ragazze, ma è una proposta pedagogica di "Sviluppo umano". Anche nel 2021 ho sollecitato e sostenuto la nascita dei **Comitati educativi di Circoscrizioni e delle Comunità educanti, strumenti utili ad attivare "Processi partecipati" capaci di progettare, realizzare e monitorare "Progetti educativi di Territorio"** rivolti, non solo alle nuove generazioni e che rispondono anche ai continui cambiamenti sociali ed economici e creino le condizioni per riattivare un dialogo tra generazioni .

Molto tempo è stato dedicato: **all'ascolto dei ragazzi ragazze** in maniera diretta ed indiretta; al miglioramento di alcuni servizi; alla costruzione di reti territoriali; alla formazione di giovani facilitatori che a loro volta hanno coinvolto centinaia di altri giovani in percorsi partecipati e l'assistenza Psicologica offerta a centinaia di ragazze e ragazzi in particolare a quelli stranieri fuori famiglia, che oltre alla loro condizione di *burnout*, causata dal loro vissuto in luoghi di guerra o di povertà e dal difficile viaggio per arrivare da noi, hanno dovuto affrontare anche questo difficile

momento del Covid 19 .

Va sottolineato il grande lavoro svolto, per garantire tutte le attività Istituzionali adottando tutte le misure di sicurezza imposte dal Governo.

Sono convinto che nel prossimo futuro siano da progettare ed attivare **processi educativi** a tutte le età, come **strategia** per far fronte ai continui cambiamenti sociali ed economici che ci aspettano. I comitati educativi di circoscrizione possono sicuramente avere un ruolo rilevante in questo percorso.

Sicuramente vanno rivisti i territori dal punto di vista “Urbanistico”, partendo con:

- individuare ed attrezzare luoghi dove le generazioni si possano incontrare e riattivare un dialogo e una socializzazione persa in questo periodo; creare aree (anche artigianali) per svolgere discipline sportive per educare le nuove generazioni allo sport e al rispetto del “Bene comune” .
- attivare un coordinamento costante tra tutte le risorse Istituzionali e non presenti nei territori non solo per progettare servizi in rete ed integrati tra loro ma anche per monitorare in maniera costante i risultati .
- rivedere i modelli organizzativi e i PTOF (Piano triennale offerta formativa) delle scuole inserendo nuove figure professionali che rispondono ai nuovi bisogni dei ragazzi e delle ragazze; rendere strutturale l'educazione formale attivando percorsi di educazione informale e non formale partendo con l'inserimento in maniera non effimera di attività “culturali e sportive”.
- rafforzare i servizi sanitari, incentivando la “Prevenzione” e le neuropsichiatrie infantile, attraverso un coordinamento delle risorse dell'ASP con le Aziende ospedaliere e l'Università.

Indice

- ✓ Ringraziamenti
- ✓ La Visione
- ✓ Gli obiettivi
- ✓ La cultura dei diritti
- ✓ Le aree della Convenzione ONU
 - Misure generali
 - Principi generali
 - Diritti civili e libertà
 - Ambiente familiare
 - Salute e sicurezza
 - Educazione, gioco, attività culturali
 - Misure speciali
- ✓ Gli indicatori di attività 2021
- ✓ I Progetti
- ✓ I Seminari

Ringraziamenti

Prima di tutto desidero ringraziare tutte le persone e le organizzazioni che hanno condiviso obiettivi e attività del mio ufficio nell'anno 2021 e in particolare:

- il Sindaco Leoluca Orlando e la Giunta Comunale per avere confermato la fiducia nel mio impegno e nel mio lavoro;
- il personale comunale dell'ufficio che ha condiviso con me "Visione" e "Passione": Rosaria Pirrotta e Alessandra Mari;
- la Vice Capo di Gabinetto dott.ssa Licia Romano che, insieme ai suoi collaboratori, anche quest'anno ha sostenuto le iniziative dell'ufficio;
- la dott.ssa Errore insieme ai suoi collaboratori, agli operatori della "Casa dei diritti", agli educatori delle Comunità, al Centro Penc ed altri soggetti del terzo settore che si sono impegnati per definire il nuovo processo di accoglienza e di accompagnamento all'autonomia del sistema SAI;
- i Tutori volontari che in questo periodo difficile, non solo hanno continuato ad ascoltare i ragazzi e le ragazze stranieri non accompagnati, ma li hanno sostenuti e seguiti nel loro percorso di accoglienza ed inclusione sociale;
- Unicef Internazionale e IRC che, oltre a sostenere alcune sperimentazioni in particolare con ragazzi e ragazze stranieri non accompagnati, hanno diffuso all'estero i risultati ottenuti;
- l'Assessore, il Dirigente e tutto il personale dell'Assessorato alla Cittadinanza Solidale, in particolare chi si occupa di PON Metro per la condivisione e l'impegno, soprattutto per la nascita dei Comitati educativi di Circostrizione;
- a tutti gli esperti che hanno messo a disposizione le loro competenze a titolo volontario condividendo ed organizzando con il mio ufficio varie attività di sostegno allo sviluppo delle nuove generazioni: Liliana Leone, Cetty Mannino, Alessandra Sasso, Marco Picone, Maria Chiara Monti, Filippo Casadei, Danilo Conigliaro, Claudio Catalano, Emanuele Di Fiore,

Giuseppe Candolfo, Luisa Tuttolomondo, Rosario Lio, Francesco Zanca, Valeria Catalano, Giovanna Genco, Maricetta Cicero, Evelina Arcidiacono, Gianna Capello, Alberto Cipolla, Santa Giuseppina Tumminelli, Valentina Chinnici, Fabrizio Dell'Utri, Dino Trapani, Fabio Lo Verde.

Un grazie alle Istituzioni che hanno partecipato ai vari tavoli tecnici: Tribunale per i minorenni, Procura della Repubblica, USSM, Questura, Polizia Postale, Università degli Studi di Palermo, Ufficio Scolastico Provinciale, Osservatori scolastici, Ordine Assistenti Sociali, Ordine degli avvocati, Ordine dei Psicologi, Ordine dei Giornalisti, Servizi del Comune dedicati all'infanzia e all'adolescenza, ASP, Azienda Ospedaliera "Ospedali riuniti Villa Sofia - Cervello", Policlinico Universitario Paolo Giaccone, Ospedale Civico, Ospedale Buccheri La Ferla.

Un grazie anche alle associazioni che hanno partecipato ai tavoli: L'arte di crescere, Coordinamento delle associazioni familiari, Associazione Made 3.0, AGE, Genitori Connessi, Cento x Cento in movimento, CIDI, Genitori si diventa, Libreria Dudi, Nati per leggere, Argonauti soc. coop., Uil Pensionati, Federazione Cisl Pensionati, SPI CGIL, ADA, Anteas, Auser, Colorè, I Siciliani, Agesci, Arciragazzi, Gruppo Facilitatori U-topia.

Alle scuole: D.D. De Amicis, D.D. Alessandra Siracusa, D.D. Alcide DE Gasperi, agli Istituti comprensivi Colozza-Bonfiglio, Giuliana Saladino, De Gasperi, Manzoni Impastato, Marconi, Silvio Boccone, Falcone, Amari Roncalli Ferrara, Giuseppe Scelsa, Mantegna Bonanno, Sperone-Pertini, Maneri-Ingrassia-Don Milani.

Ai Licei: Cannizzaro, Benedetto Croce, De Cosmi, Garibaldi, Meli, Umberto I, Vittorio Emanuele II, Finocchiaro aprile, Ascione, Almeyda.

Alle scuole private del circuito FISM: La giostra dei colori, Santa Macrina, Ada Negri, San Giuseppe, Gli amici di Maddy, Piccoli Passi, Dimensione Bimbo, Istituto Galilei, Santa Croce, Florio Babylife, La Manina, Maria SS Del rifugio, IIM Montessori Ecoscuola, Le Coccinelle, La bottega di Geppetto, Leader Baby, JM Keynes, Titti Scool, Centro Diaconale Istituto Valdesi.

Ai capofila dei progetti con cui abbiamo sperimentato nuovi servizi confrontandoli, in alcuni casi, con altri paesi Europei: SOS Villaggi dei bambini, CNCA, Consorzio Sale della Terra, People Help the People, ASAM soc. coop., Centro Ubuntu, Cooperativa 3P, Per Esempio onlus, Coop. sociale Progetto Tenda onlus, Farm Cultural Park, CISS, SEND, ASP Trapani, Politecnico Milano, Albero della vita, Centro Diaconale La noce, Opera don Calabria, Argonauti soc. coop. soc..

Un grazie a tutti coloro che hanno partecipato al Mese dei diritti: Argonauti soc.coop. soc., People Help The People, Asam soc. coop. soc., CESIE, IRC, APS Teatro dei ragazzi, Centro Astalli, Ebbene, Solco, Sviluppo Solidale, Dudi Libreria, Cidi Palermo, Mare Memoria Viva, Teatro

Biondo, Teatro Massimo, Genitori Connessi, Cias La Guilla, Baden powell scout Italia, Arciragazzi Palermo, Centro Diaconale La Noce, Opera Don Calabria, Associazione Daedalum, L'Arte di Crescere, Centro Penc, Associazione Made 3.0, Cifa onlus, I Siciliani soc. coop. soc., FISM (federazione Italiana Scuole Materne), Associazione Liberi teatri, Festival Illustramente, Gruppo U-topia, RAI Ragazzi, I.C. Colozza-Bonfiglio, Liceo Keynes, Edu infanzia soc. coop. soc., Refugees Welcome, I.C.S. Giovanni Falcone.

Un ringraziamento anche a Cre.Zi Plus, Arci Tavola Rotonda, Radio Cento Passi, Multivolti che hanno condiviso e ospitato in sicurezza diverse iniziative.

Al Cesvop e al Forum Terzo settore per la vicinanza e per la diffusione costante delle iniziative.

Ringraziamenti e scuse, infine, a tutti coloro (siete tanti) che sto sicuramente dimenticando.

La Visione

Anche per il 2021, la “Visione” del lavoro dell'ufficio è stata costruita mettendo al centro i ragazzi e le ragazze delle aree della Convenzione ONU (nonché legge 176/91 dello Stato Italiano) che contengono i singoli diritti, e armonizzandole con i compiti del Garante definiti nel regolamento approvato dal Consiglio Comunale con delibera 71 del 2014.

Ho continuato a sostenere che Palermo è una città educativa, (così come ufficializzato anche dall'UNESCO), tutti ragazzi e le ragazze che vivono a Palermo hanno eguali diritti indipendentemente dal sesso, nazionalità, religione e ad affermare il principio secondo cui “l'educazione è un bene comune” .



La Convenzione ONU gode di un'approvazione Mondiale; quasi tutti gli Stati (195) l'hanno ufficializzata; i Governi e le Organizzazioni non Governative realizzano il monitoraggio per l'ONU basandosi sull'analisi dei risultati relativi alle azioni /risorse che i vari Stati mettono in campo per ognuna delle aree individuate dalla Convenzione.

La "Visione" della proposta del "Progetto educativo della città" viene costruita armonizzando le aree che contengono i singoli diritti, mettendo al centro i ragazzi e le ragazze come soggetti di diritto e attivando, con loro e con tutti i cittadini "Processi partecipati" che hanno la funzione di messa in rete di tutte le risorse presenti sui territori e di revisione dei contesti dal punto di vista Urbanistico e amministrativo.

Gli Obiettivi

AREA MISURE GENERALI

La realizzazione di una nuova proposta “Pedagogica” di “Sviluppo Umano, basata sulla “Visione/ Valori” della Città che coniughi Sviluppo e Welfare, strutturato sui principi della CRC e sviluppato su contesti “Socializzanti”.

La realizzazione di una struttura Cittadina che a vari livelli contribuisce alla realizzazione di un’ipotesi di “Piano infanzia annuale” strutturato sui principi della CRC e con una metodologia ecologica.

AREA DIRITTI CIVILI

RICONOSCIMENTO dei ragazzi e le ragazze come “Soggetti di diritto”.

AREA PRINCIPI GENERALI

SPERIMENTAZIONE di: luoghi e modalità di ascolto delle nuove generazioni, utili all'attivazione di “Patti generazionali”.

AREA AMBIENTI FAMILIARI

LA PRATICA di una nuova Cultura delle “Cura” delle nuove generazioni, orientato allo sviluppo dell'autonomia e delle relazioni negli ambienti familiari.

AREA EDUCATIVA

LA MESSA a sistema di un territorio capace di creare una “proposta di Formazione” che sviluppi le “Competenze” dei ragazzi e delle ragazze attraverso l’educazione Formale, non formale e informale in maniera integrata con le attività culturali e sportive, collegandole al “progetto Educativo Città” e ai desideri dei ragazzi e delle ragazze.

AREA SALUTE E SICUREZZA

CAMPAGNE educative e preventive al vivere “Sani e Sicuri”.

AREA MISURE SPECIALI

LA SPERIMENTAZIONE di “Processi educativi personalizzati” rivolti ai ragazzi e alle ragazze in area di disagio che li accompagni ad un “Benessere Sociale”.

La cultura dei diritti

Il primo impegno del Garante è: ascoltare, costruire, condividere e diffondere una cultura dell'infanzia e dell'adolescenza.

Promuove, in accordo con la Presidenza del Consiglio Comunale, con i Presidenti di circoscrizione e con tutti gli altri soggetti competenti, iniziative per la celebrazione della giornata italiana per l'infanzia istituita dall'articolo 1 della legge 23 dicembre 1997 n. 451

Nonostante la pandemia da Covid19, anche quest'anno si è deciso non solo di festeggiare i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza nella giornata del 20 novembre ma, grazie alla disponibilità di tanti soggetti pubblici e privati, tutto il mese di novembre è stato dedicato ai bambini e alle bambine, ai ragazzi e alle ragazze della città di Palermo coinvolgendoli in varie attività. Il 2021 è stato l'anno in cui si è festeggiato il trentennale della ratifica italiana della Convenzione ONU dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza avvenuta con Legge 176/91.

Come di consueto le associazioni operanti sul territorio sono state invitate a presentare proposte inerenti le 5 aree della Carta dei diritti. Si è arrivati così alla creazione di un calendario in cui sono stati inseriti tutti gli eventi, giorno dopo giorno, indicando orario e luogo. Sono state realizzate circa 100 iniziative da parte di 40 associazioni e scuole sia in presenza che on line. Il programma è stato diffuso attraverso invio mail e sulla pagina Facebook del Garante, con aggiornamento settimanale. Cliccando sul link è possibile visionare il calendario delle attività realizzato dal personale dell'Ufficio del Garante grazie alla preziosa collaborazione della dott.ssa Alessandra Sasso.

[Mese dei diritti 2021](#)



Sono stati creati gruppi di iniziative che rispondono ad alcuni bisogni e alla messa a sistema di alcuni processi, in particolare:


- **ascolto dei ragazzi e delle ragazze:** oltre ai vari momenti di confronto tra ragazzi e adulti, in collaborazione con il **Teatro Biondo** è stata data la possibilità di ascoltare le emozioni dei ragazzi e delle ragazze durante il lockdown, emozioni tradotte in versi e recitate dai giovani della scuola teatrale;
- **la diffusione della Convenzione ONU:** in collaborazione con la **FISM - Federazione Italiana Scuole Materne - le scuole private che vi aderiscono e molte scuole pubbliche** sono stati proposti laboratori ludici con i ragazzi e incontri informativi con i genitori sui contenuti e sulla funzione “Pedagogica “ della Convenzione;
- **contrasto alla “povertà educativa”:** la carovana dei diritti, in collaborazione con **“LibrOvunque”** - Assessorato alla Cultura - e con il **“Tavolo del Turismo”** presso Vice Capo di Gabinetto, oltre a diffondere la Convenzione, è stata orientata ad incentivare la lettura.
- **verso una messa a sistema dei processi:** in collaborazione con ASAM soc. coop. soc. e Assessorato alla scuola, attraverso il progetto **“Cittadella dell'infanzia”** è stata dedicata una settimana di iniziative per presentare la sperimentazione di un sistema integrato tra pubblico e privato di un'offerta formativa alla prima infanzia, dove al suo interno vengono rappresentate tutte le aree della Convenzione; con l'Assessorato Cittadinanza solidale, in particolare con l'ufficio **“Progetti di Innovazione Sociale”** sono state organizzate una serie di attività formative per la messa a sistema del **“Processo di accoglienza SAI”** relativo ai ragazzi e alle ragazze straniere non accompagnate;

- **patti di Comunità:** il Mese dei diritti offre ad un territorio l'opportunità di sperimentare ad essere **“Comunità educante”**; la Comunità educante che nasce attorno all'Istituto comprensivo Colozza-Bonfiglio ha organizzato una settimana di attività all'insegna dei diritti e del vivere e salvaguardare il territorio.
- Sono stati presentati i **“Comitati educativi”** nelle otto circoscrizioni.

In occasione della giornata mondiale dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, che viene celebrata ogni anno il **20 novembre**, quest'anno il Garante ha girato un video amatoriale con cui si è rivolto ai bambini, alle bambine, ai ragazzi e alle ragazze ricordando il valore di questa giornata e spiegando loro il concetto di “diritto”. Il video è stato diffuso sui social del Garante ed inviato alle comunità e a tutti coloro che operano con i minori ed è possibile visionarlo accedendo al link:

[Video Garante](#)

In occasione della Giornata Internazionale sui diritti dell'infanzia i docenti della Direzione Didattica E. De Amicis di Palermo hanno attivato con gli alunni dei laboratori interdisciplinari per affermare l'importanza che i loro diritti vengano “sempre garantiti”.

Attraverso le marionette da loro realizzate ed animate, chiedono che i loro diritti siano sempre garantiti perché come dichiarano nel video “i bambini nascono per essere felici” 

Il video può essere visionato accedendo al link: [I Bambini nascono per essere felici](#)

AREE DELLA CONVENZIONE ONU SUI DIRITTI DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (Legge n. 176/91)

✓ Misure generali

Questa prima area della CRC sottolinea l'importanza di creare le condizioni e gli strumenti utili a migliorare la qualità della vita delle nuove generazioni, attraverso un dialogo continuo e costante con le Istituzioni, il mondo del Terzo settore, i genitori, gli operatori.

Il lavoro costante nel creare reti sociali è quello di stimolare la nascita di **comunità educanti**, o nel sostenere l'importanza di Piani infanzia dove siano visibili tutti gli interventi sull'infanzia e sull'adolescenza, indipendentemente dalla provenienza delle risorse.

Il Garante vigila, con la collaborazione degli operatori preposti, sulla applicazione su tutto il territorio cittadino della Convenzione ONU del 20 novembre 1989, ratificata e resa esecutiva con legge 27 maggio 1991 n. 176, nonché alla Carta Europea di Strasburgo del 25 gennaio 1996, ratificata e resa esecutiva con legge 20 marzo 2003 n. 77;

Il Garante ha effettuato circa 6 incontri con Unicef internazionale, al fine di creare una rete di collaborazione per il rispetto dei diritti dei bambini e delle bambine della nostra città.

Promuove, in accordo con gli enti e le istituzioni che se ne occupano, iniziative per la diffusione di una cultura per l'infanzia e per l'adolescenza, finalizzata al riconoscimento delle fasce di età minorili come soggetti titolari di diritti.

A seguito di delibera della Giunta Comunale del 2020 con cui sono state approvate le **“linee programmatiche dei comitati educativi”**, si sono susseguiti vari incontri (n.18) per la costituzione degli stessi nelle varie circoscrizioni organizzati nell'ambito del progetto PON METRO Palermo Azione 3.3.1.A Processi partecipativi e sviluppo locale avente come oggetto: Costituzione comitati educativi e implementazione processi partecipativi.

Con delibera n. 124 del 3.11.2021 è stato costituito il primo **Comitato educativo** nella **IV circoscrizione**.

Importante il contributo del Garante ai vari tavoli tecnici, a partire dal tavolo del Gruppo Tecnico di Coordinamento ex lege 285/97 (n. 5 incontri), agli incontri con i soggetti gestori del PON METRO e PON Inclusione e dei fondi strutturali. Il Garante ha inoltre incentivato e seguito la nascita di due **Patti territoriali**, uno è stato formalizzato dall'I.C.S. Colozza-Bonfiglio e l'altro dall'I.C.S. Maneri-Ingrassia-Don Milani.

Significativo il lavoro di sostegno tecnico effettuato con la partecipazione a circa 27 seminari su varie tematiche riguardanti il mondo dell'infanzia e dell'adolescenza (vedi elenco).

Esprime parere, non vincolante, alla Giunta ed al Consiglio Comunale sulle delibere in materia di interventi a favore dell'infanzia

Il Garante, in seguito all'invio di una lettera di "riflessione" che accompagnava la relazione della sua attività dell'anno 2020, è stato sentito dalla IV, V e VI Commissione Consiliare.

Promuove e collabora alla realizzazione di servizi d'informazione destinati all'infanzia e all'adolescenza

Il Garante ha avuto l'opportunità di rilasciare varie interviste sia per i giornali che per la televisione (RAI 3, La Sicilia, TGS, Giornale Vita, Tv Francese) e la radio. In caso di eventi particolari ci si è rivolti alla stampa mediante comunicati e attraverso l'utilizzo della pagina Facebook pubblicando circa 50 post. Di seguito i link di alcuni articoli:

[Quotidiano di Sicilia: ripensare progetto sviluppo nuove generazioni](#)

[Il mediterraneo: Disegnate con i bambini un futuro colorato](#)

[Il Redattore Sociale: modelli alternativi di accoglienza per i minori con il progetto ACT](#)

[Il Redattore Sociale: Safer Internet Day - In Sicilia manca ancora la legge sull'educazione digitale](#)

Orienta gli operatori dei servizi sociali e propone alla Giunta Comunale lo svolgimento di attività formative, seminari e ricerche

Il Garante ha dedicato n. 18 giornate alla formazione di Assistenti sociali, operatori, educatori, responsabili di comunità, psicologi, studenti del corso di laurea

educazione di comunità, studenti di scuole, tutori volontari, insegnanti.

Tra le giornate di formazione rivolta ai tutori volontari quella organizzata da CIR Rifugiati con il supporto di UNHCR, in cui il Garante ha trattato il tema del "*Proseguo amministrativo e redazione del progetto educativo individuale*" e la formazione sui diritti dell'infanzia ai tirocinanti e la formazione agli operatori sociali nell'ambito del progetto ACT (Alternative Care Training).

Intrattiene rapporti di scambio, di studio e di ricerca con organismi pubblici e privati

Quest'anno, dopo la sospensione a seguito della pandemia, si è ripresa l'attività di tirocinio con gli allievi del Corso di Laurea Specialistica di Servizio Sociale sempre a seguito di un accordo di collaborazione con **l'Ente Siciliano di Servizio Sociale (ESIS)**.

I tirocinanti (n. 69), suddivisi in gruppi, hanno eseguito le ricerche su: *Analisi territoriale - Genitorialità - Indagine sulle opportunità di crescita e integrazione delle famiglie immigrate di Palermo*.

E' continuata l'attività di promozione dei tavoli tecnici: *Patti generazionali, Educazione digitale e Sanità*.

Monitora e verifica l'efficacia di azioni e programmi adottati dai Settori competenti per le politiche socio-educative nonché, in via preventiva, circa l'impatto sui minori di nuovi interventi amministrativi anche in settori differenti da quelli direttamente rivolti all'infanzia e all'adolescenza

Sono stati fatti circa 14 incontri con l'Assessore alla cittadinanza solidale, l'Assessore alla Scuola e l'Assessore alle politiche giovanili.

Avvia le attività necessarie alla sottoscrizione di protocolli d'intesa, accordi e la costituzione di reti tra pubblico, privato sociale e cittadini utili a migliorare le condizioni dell'infanzia e dell'adolescenza

Quest'anno non sono stati firmati protocolli nuovi.

Insieme alla U.O. Progettazione Innovazione sociale e all'Assessore alla cittadinanza solidale, sono stati effettuati alcuni incontri per la revisione del *protocollo della presa*

in carico dei msna alla luce dei nuovi interventi legislativi e del nuovo sistema di accoglienza (SAI). Il protocollo è stato inviato a tutti i soggetti firmatari del primo protocollo del 2016 e si è in attesa di concordare la data per la firma.

L'ufficio del Garante ha presentato, nel corso dell'anno, anche insieme ad altri settori del Comune (Assessorato scuola e Assessorato alla cittadinanza solidale) 3 progetti che si occupano del contrasto allo sfruttamento dei lavoratori stranieri e della costruzione di comunità educanti. Quasi 30 gli incontri con i partners dei vari progetti approvati negli anni precedenti ed ancora in corso.

E' stata data, inoltre, l'adesione per la creazione di reti di partenariato a 17 associazioni che ne hanno fatto richiesta.

Collabora con il Garante nazionale e regionale

In sede di audizione della VI Commissione dell'ARS, in merito alla situazione dell'infanzia a Palermo, il Garante ha avuto modo di confrontarsi con il Garante Regionale. Vi sono state inoltre due occasioni di incontro con il nuovo Garante Nazionale, Carla Garlatti - nominata a

metà novembre del 2020 - alla quale è stato sollecitato un intervento sull'ipotesi di cambiamento dei P.T.O.F., inserendo in maniera organica attività legate alla cultura e allo sport e sono stati anche sollecitati accordi con territori per l'attivazione di comunità educanti.

✓ **P**rinциpi generali

L' Area dei principi generali ribadisce che i diritti sanciti dalla CRC si applicano a tutti i bambini, bambine, ragazzi e ragazze senza alcuna distinzione; tutte le decisioni relative ai ragazzi, il superiore interesse del minore deve avere una considerazione preminente; oltre a garantire il diritto alla vita bisogna porre attenzione anche alla sopravvivenza e allo sviluppo. Infine il diritto di bambine, bambini, ragazze e ragazzi di essere ascoltati e il dovere degli adulti di ascoltare la loro opinione.

Promuove e sostiene forme di ascolto e di partecipazione dei bambini e delle bambine, dei ragazzi e delle ragazze alla vita della Comunità

Da sempre il Garante promuove e sostiene forme di ascolto dei ragazzi e delle ragazze e, quest'anno ha effettuato con loro (circa 2.250) 23 incontri di confronto sul tema dei diritti sia presso le scuole che in tutte quelle occasioni e quei luoghi in cui è stato possibile ritrovarli

insieme.

Nel 2021 sono proseguiti gli incontri con i ragazzi per il progetto **"U-Topia 2.0"** - finanziato da Unicef – che, in collaborazione con Intersos, ha previsto il coinvolgimento di giovani italiani, migranti e rifugiati in un percorso di cittadinanza attiva, facilitazione dei processi di ascolto territoriali e partecipazione.

Tanti i giovani coinvolti nelle varie attività realizzate nel progetto (vedi tabella degli indicatori).

Il progetto "U-topia 2.0" ha, tra l'altro, offerto a tutti i ragazzi di Palermo di età compresa tra i 16 e i 24 anni la possibilità di partecipare in maniera totalmente gratuita ad un corso per videomaker tenuto dal regista e documentarista Alberto Castiglione. Il corso ha avuto la durata di 10 ore rivolto ad un gruppo di massimo 20 persone. E' stato esplorato il mondo del videomaking sia dal punto di vista teorico che pratico e i partecipanti alla fine hanno realizzato due brevi lavori che sono stati trasmessi al Festival dei Giovani il 24 e 25 Luglio ai Cantieri Culturali della Zisa.

All'interno del festival dei giovani si è svolto altresì un dibattito su *"Lavoro, impresa e innovazione per i giovani"*, durante il quale si sono condivisi i risultati di un percorso di educazione all'imprenditorialità che è stato portato avanti in alcune città italiane con buoni risultati nel favorire la transizione scuola-lavoro dei giovani coinvolti.



Avvia e sostiene percorsi atti a stabilire “Patti tra generazioni”, utili per l’attivazione di una pratica di progettazione partecipata

A Marzo si è avviata la campagna dei Patti generazionali a cui hanno partecipato alcune scuole: il liceo artistico Damiani-Almeyda, il liceo

magistrale Finocchiaro Aprile, la D.D. Edmondo De Amicis, il Liceo Classico Umberto, l’I.C. Saladino, l’I.C. Colozza-Bonfiglio, l’Istituto Ascione. Alla campagna hanno aderito altresì i sindacati dei pensionati CGIL-CISL-UIL.

I ragazzi facilitatori del progetto U-topia 2.0 si sono recati presso le scuole per incontrare i ragazzi e affrontare il tema dei patti generazionale attraverso laboratori partecipati con l’obiettivo di:

- Indagare le visioni, i valori ed i comportamenti da adottare per il futuro;
- Costruire il “Manifesto per il Futuro”.



Alcuni degli elaborati degli alunni del liceo artistico "Damiani-Almeyda"

✓ Diritti civili e di libertà



L'area dei diritti civili e di libertà previsti nella CRC, prevede oltre al diritto dei ragazzi e delle ragazze di avere cittadinanza, nome e cognome, anche il diritto alla libertà di scelta di religione, la libertà di espressione e la libertà di partecipazione ad associazioni.



Settimana Civica.

Dal 19 al 25 aprile è stato organizzato un calendario di incontri nelle scuole tra anziani e giovani per un confronto sull'importanza della ricorrenza del 25 aprile; hanno aderito i ragazzi del progetto U-topia 2.0, l'ANPI (Associazione Nazionale Partigiani d'Italia) e le scuole De Gasperi, ICS Manzoni Impastato, Marconi e i Licei:

Cannizzaro, B.Croce, De Cosmi, Garibaldi, Meli, Umberto I, Vittorio Emanuele II, Finocchiaro Aprile.

Di seguito gli incontri:

- **19 aprile:** Antigone va a scuola. Miti di resistenza e storie di disobbedienza. Ricordare. Raccontare. Resistere. MONI OVADIA incontra i bambini e le bambine, i ragazzi e le ragazze;
- **25 aprile:** Festa della liberazione. Un Confronto tra generazioni tra passato e futuro. La parola ai ragazzi e alle ragazze. Ragazzi e ragazze si confrontano con ANPI sul significato del 25 aprile e su un'idea di futuro comune utile ad attivare Patti tra generazioni.

✓ Ambiente familiare

Quest'area della CRC cita tutte le condizioni per garantire ad ogni ragazzo e ragazza un ambiente familiare.

Il principio è stato fortemente sostenuto attraverso varie consulenze sulla genitorialità, revisione delle modalità di presa in carico delle Comunità alloggio, sostegno all'affido familiare, campagne d'informazione sui diritti dei figli dei genitori separati.

Nell'anno sono stati incontrati circa 80 genitori per fornire loro suggerimenti e strumenti per affrontare il tema dei pericoli che i ragazzi e le ragazze possono incontrare navigando su internet e nei vari social.

Nell'ambito della **ricerca sulla genitorialità**, effettuata dai tirocinanti universitari, sono stati intervistati 56 genitori, ai quali sono state poste varie domande per comprendere le criticità che incontrano nell'esercizio della potestà genitoriale e per consentire di acquisire informazioni per organizzare in futuro un corso di preparazione alla genitorialità.

Nella ricerca su **"Indagine sull'opportunità di crescita ed integrazione delle famiglie immigrate a Palermo"** sono stati intervistati 51 genitori immigrati per comprendere le difficoltà incontrate nell'esercitare il ruolo di genitori in Italia.

Promuove, in collaborazione con le istituzioni e i servizi competenti, la cultura e la pratica dell'affidamento familiare

Il 27 e 28 novembre nell'ambito del progetto EPIC (European Practices for Integration and Care) sono state incontrate alcune delegazioni straniere alle quali sono state illustrate tutti gli interventi che il Comune realizza per migliorare la situazione dei minori stranieri non accompagnati che arrivano a Palermo.

In questa occasione è stato presentato anche il **progetto Terreferme** per il quale si è continuato a collaborare anche quest'anno e i cui dati sono riportati nella tabella degli indicatori.

✓ Salute e sicurezza

Quest'area sottolinea l'importanza della cura e della sicurezza da garantire alle nuove generazioni.

Anche nel 2021 il Garante ha continuato gli incontri del tavolo sanità, avviando nel 2021 la **Campagna su "promozione e sostegno all'allattamento"**. Ad aprile e maggio sono stati organizzati degli incontri, quasi tutti in presenza, nelle scuole sul tema.

Le scuole che hanno aderito sono: I.C. Saladino, Liceo Finocchiaro Aprile, I.C. Colozza Bonfiglio, De Amicis e sono stati coinvolti circa n. 300 ragazzi.

Gli incontri sono stati svolti con la collaborazione di 7 formatori, tra operatori sanitari e volontari dei diversi enti coinvolti e con l'adesione di ASP Palermo, Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico 'Paolo Giaccone', ARNAS- Ospedali Civico - Di Cristina - Benfratelli, Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello e Gruppo di sostegno alla pari dell'associazione "l'Arte Di Crescere".

Negli incontri i docenti, insieme ad un operatore sanitario e ad un volontario, hanno raccontato a bambini e ragazzi la normalità dell'allattamento, fornendo loro alcuni strumenti di riflessione ed approfondimento declinati sulla base delle loro età, avviando nei gruppi classe piccole esperienze di laboratorio e non solo incontri frontali.

✓ Educazione, gioco, attività culturali



Quest'area oltre a sottolineare il diritto alla formazione dei ragazzi e delle ragazze evidenzia l'importanza di integrare alla formazione formale e non formale le attività culturali, sportive e ludiche.

Sono stati effettuati n. 2 incontri on line con 70 referenti scolastici (scuole pubbliche e private) per ascoltare le difficoltà che stanno incontrando in questo periodo di pandemia oltre che a condividere con loro una lettura della Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

Il 28 e 29 maggio, in collaborazione con Arciragazzi, SOS Villaggi dei Bambini, Cifa onlus ed alcuni operatori volontari sono stati organizzati alcuni momenti formativi sul tema del Gioco come strumento di didattica e sull'educazione all'armonia a cui hanno partecipato 70 insegnanti.

Sono continuati gli Incontri per il Progetto PFP (Progetti Formativi Personalizzati) coinvolgendo 18 ragazzi del liceo Finocchiaro Aprile.

E' stato compilata realizzata una collaborazione e un supporto al progetto ACTIVE su sport e prevenzione della violenza sui minori promosso dal CESIE in cui si sono svolte una serie di iniziative per sensibilizzare sul tema dei diritti delle bambine e dei bambini e sulla prevenzione della violenza sui minori, con particolare focus sul mondo dello sport. Le iniziative comprendono una formazione per studenti e professionisti e professioniste dello sport, eventi di discussione sul tema e giornate dedicate ai bambini e a chiunque voglia informarsi sul tema.

✓ Misure speciali

L'area delle misure speciali è l'area che affronta e sollecita l'intervento con tutti i ragazzi e le ragazze in area di disagio, dai Minori stranieri non accompagnati a quelli che hanno subito violenza o abusi. attività volte a diffondere

Molta attenzione è stata rivolta a quest'area diffondendo una cultura di partecipazione, solidarietà, accoglienza e inclusione sociale cercando di mettere a sistema strumenti e metodi per agevolare la gestione dei servizi all'infanzia e all'adolescenza e processi d'intervento in particolare per i ragazzi e le ragazze stranieri fuori famiglia.

Monitora sull'assistenza prestata ai minori ricoverati in istituti educativo-assistenziali, in strutture residenziali o comunque in ambienti esterni alla propria famiglia, segnalando agli Organi competenti gli opportuni interventi

Grazie al lavoro dei tirocinanti del corso di laurea in Servizio Sociale e Politiche sociali è stata realizzata una campagna informativa sull'applicabilità del documento "Buone prassi di comunità: Palermo 2.0" - realizzato nell'ambito del progetto CHILD.FOR.CHILD promosso dal Garante per l'infanzia e l'adolescenza in collaborazione con la Società Cooperativa 3 - intervistando 26 responsabili di comunità.

Accoglie segnalazioni in merito a violazioni dei diritti dei minori e rappresenta alle istituzioni competenti la necessità dell'adozione di interventi adeguati alla rimozione delle cause che le determinano.

Le segnalazioni pervenute all'ufficio quest'anno sono state n. 14 - principalmente a mezzo mail ordinaria e certificata - per lo più relative alla lesione del diritto allo studio (richiesta sostegno per alunna fragile, problematiche inerenti la struttura della scuola), richieste di aiuto per la tutela di minori nelle separazioni dei genitori (diritto di vedere uno dei genitori) lesione diritto alla salute (diritto al vaccino covid in mancanza del consenso di uno dei genitori), problematiche attinenti minori stranieri non accompagnati (mancata assegnazione di tutore, sollecito per ricongiungimento familiare), richiesta

di residenza per minori facenti parte di un nucleo familiare occupante abusivo, richiesta di sostegno psicologico, sollecito procedura cambio cognome minore adottato.

Varie le consulenze telefoniche date ad associazioni, genitori e scuole.

Segnala alle Amministrazioni pubbliche competenti i fattori di rischio o di danni per i minori derivanti da situazioni ambientali carenti o inadeguate dal punto di vista igienico sanitario

Nel corso del 2021 è stata presentata n. 1 segnalazione da parte del genitore di un alunno di una scuola media inferiore in merito a problemi di fornitura idrica e di problemi

strutturali dell'edificio scolastico che è stata inoltrata per gli opportuni adempimenti all'Assessorato della Scuola.

Promuove, in collaborazione con gli Enti locali, altri Enti, il privato sociale e le organizzazioni sindacali, iniziative per la tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza atte a rimuovere situazioni di pregiudizio, con particolare riferimento alla prevenzione di abusi e maltrattamenti, del lavoro minorile e della dispersione scolastica

Il Garante ha partecipato a vari progetti che prevedono interventi diretti a contrastare la dispersione scolastica e la povertà educativa, tra questi il progetto **Interaction. Aumentare le competenze per combattere la dispersione scolastica.**

A seguito dell'istituzione con D.D.G. n. 19 del 16.01.2020 del **Tavolo Regionale di sperimentazione Care Leavers**, a gennaio sono ripresi gli incontri per la seconda coorte di care leavers affrontando varie tematiche attinenti il processo di cura dei care leavers, dal problema della dimensione abitativa,

all'inserimento nel mondo del lavoro, all'opportunità di consentire a chi ha ottenuto un prosieguo amministrativo di accedere a strutture di accoglienza alternative per fasce di età 18-21. Il progetto è pensato per le ragazze e per i ragazzi che vivono fuori famiglia, in comunità residenziali o in percorsi affidatari, al fine di facilitare la loro autonomia una volta raggiunta la maggiore età.



Sono proseguiti gli incontri del **“Tavolo Tecnico educazione digitale e cyberbullismo”**, istituito nel 2018 su iniziativa del garante, al fine di coinvolgere le istituzioni e tutti gli stakeholders interessati (scuole, genitori,...) nel mettere in atto una serie di azioni volte a reprimere il fenomeno dilagante del cyberbullismo, nonché a sollecitare gli organi competenti all’approvazione di un provvedimento in materia; provvedimento che è arrivato il 3 novembre 2021 con l’approvazione all’ARS del DDL *“Interventi per la prevenzione ed il contrasto ai fenomeni del bullismo e del cyberbullismo sul territorio della Regione”*. Il garante ha ricevuto apprezzamenti pubblici da parte di organi politici per il suo impegno nel sollecitare l’approvazione di tale legge a tutela dei minori. Sul tema il Garante ha parlato a 550 studenti incontrati nelle scuole.

Verifica le condizioni dei minori stranieri non accompagnati e gli interventi attuati in loro favore

Nel 2021 è proseguita la sperimentazione e la messa a sistema di interventi in favore dei ragazzi e delle ragazze stranieri fuori famiglia con il supporto e la consulenza ai tutori volontari da parte del coordinatore territoriale della UOL del progetto FAMI di monitoraggio della tutela volontaria che si è concluso a marzo del 2021. Nel primo trimestre sono fatti 76 interventi relativi alle tutele in carico ai tutori volontari di Palermo e di alcuni Comuni limitrofi.

Importante anche il sostegno psicologico del Centro PENC che ha seguito centinaia di ragazzi realizzando circa 2.600 ore d’incontri. Tutto questo è stato possibile grazie ai partenariati tra l’ufficio e ONG di rilevanza internazionale quale UNICEF, SOS Villaggi dei Bambini, Opera Don Calabria.

A seguito del supporto concesso al **Progetto ACT (Alternative Care Training)** nel 2019 e del finanziamento dello stesso da parte dell'Unione Europea avvenuto nel 2020, si è provveduto ad organizzare nell'anno 2021, in collaborazione con il consulente dell'IRC dott. A.R. Lio, tutta l'attività di formazione rivolta agli operatori del sistema di accoglienza dei msna, operatori delle strutture di accoglienza, tutori volontari, operatori di enti ed associazioni. La formazione è iniziata a giugno ed è terminata a dicembre. Le giornate dedicate alla formazione sono state n. 5 giornate. L'evento si è concluso il 17 dicembre e vi hanno partecipato 80 soggetti.

Il 29 e 30 novembre presso il Circolo Arci tavola Tonda, ai Cantieri Culturali della Zisa, nell'ambito del **progetto Epsum (Enhancing Psychosocial Wellbeing of Unaccompanied Minors)** co-finanziato dall'Unione Europea, con ente capofila SOS Villaggi dei bambini, partenariato dall'ufficio del Garante, Centro Penc e Refugees Welcome, sono state organizzate due giornate di formazione sulla metodologia "TeamUp" rivolto ad operatori e profili professionali in ambito educativo e psicosociale. Gli operatori hanno avuto l'opportunità di sperimentare la formazione laboratoriale e sul campo al fine di aumentare il benessere dei ragazzi e delle ragazze, integrando nei servizi di accoglienza in cui vivono, il necessario supporto psicosociale e specialistico. I partecipanti sono stati n. 30.



Indicatori di attività 2021

ATTIVITA' DI SUPPORTO	ATTIVITÀ	VALORE	2021		
	<i>Posta in entrata</i>	<i>mail</i>	3.421		
	<i>Posta in uscita</i>	<i>mail</i>	1.574		
	<i>Agenda Garante</i>	<i>appuntamenti</i>	395		
	<i>Indirizzari</i>	<i>contatti</i>	2.002		
	<i>Gestione Facebook Sito</i>	<i>like</i>	1.640		
<i>post</i>		49			
CULTURA DEI DIRITTI					
<i>Il primo impegno per il Garante: ascoltare, costruire, condividere e diffondere una cultura dell'infanzia e dell'adolescenza</i>					
COMPITI	ATTIVITA'	AREA	VALORE	2021	
Promuove, in accordo con la Presidenza del Consiglio Comunale, con i Presidenti di Circoscrizione e con tutti gli altri soggetti competenti, iniziative per la celebrazione della giornata italiana per l'infanzia istituita dall'articolo 1 della legge 23 dicembre 1997 n. 451;	Festival dei diritti	Promozione /partecipazione	Incontri preparazione	20	
			Soggetti aderenti	40	
			Iniziative	100	
Convenzione ONU diritti infanzia e adolescenza legge 176/91					

AREA MISURE GENERALI				
<i>OBIETTIVO : Una nuova proposta Pedagogica Progetto Educativo Città basato : sulla Visione /Valori della Città, che coniughi Sviluppo e Welfare, basato sui Principi della CRC , che si concretizzi attraverso un piano infanzia biennale della Città strutturato sui Principi della CRC e con una metodologia ecologica</i>				
<i>OBIETTIVO: La realizzazione di una struttura Cittadina che a vari livelli contribuisce alla realizzazione del Progetto Educativo e dei Piani infanzia</i>				
COMPITI GARANTE	ATTIVITÀ	AREA	VALORE	2021
Il Garante vigila, con la collaborazione degli operatori preposti, sulla applicazione su tutto il territorio cittadino della Convenzione ONU del 20 novembre 1989, ratificata e resa esecutiva con legge 27 maggio 1991 n. 176, nonché alla Carta Europea di Strasburgo del 25 gennaio 1996, ratificata e resa esecutiva con legge 20 marzo 2003 n. 77;	Incontri con Istituzioni	Prevenzione	incontri	6
Promuove, in accordo con gli enti e le istituzioni che se ne occupano, iniziative per la diffusione di una cultura per l'infanzia e per l'adolescenza, finalizzata al riconoscimento delle fasce di età minorili come soggetti titolari di diritti;	Promozione comitati educativi Circostrizionali	Promozione /partecipazione	incontri	18
	Promozione Patti territoriali	Promozione /partecipazione	incontri	3
	Sostegno tavolo 285	Promozione /partecipazione	incontri	5
	Incontri con Terzo settore	Promozione /partecipazione	incontri	16
			Numero Soggetti Terzo settore	113
	partecipazioni a seminari	Promozione /partecipazione	seminari	27
	Incontri su fondi strutturali		incontri	2
Esprime parere, non vincolante, alla Giunta ed al Consiglio Comunale sulle delibere in materia di interventi a favore dell'infanzia	Audizioni Commissioni	Promozione /partecipazione	audizioni	7
Promuove e collabora alla realizzazione di servizi	interviste	Prevenzione	interviste	11

d'informazione destinati all'infanzia e all'adolescenza;	comunicati e conferenze stampa	Prevenzione	comunicati	2
Orienta agli operatori dei servizi sociali e propone alla Giunta Comunale lo svolgimento di attività formative, seminari e ricerche;	Formazione Istituzioni / Operatori	Prevenzione	incontri	8
			Partecipanti Istituzioni/operatori	130
	Formazione Insegnanti	Prevenzione	incontri	1
			Insegnanti Partecipanti	40
	Formazione Tirocinanti	Prevenzione	incontri	6
			Tirocinanti	69
	Formazione studenti Almeyda	Prevenzione	incontri	3
			studenti	60
Intrattiene rapporti di scambio, di studio e di ricerca con organismi pubblici e privati;	Ricerche	Prevenzione	ricerche	3
	Preparazione ricerca	Prevenzione	incontri	30
			numero tirocinanti	69
	Tavoli tecnici	prevenzione	tavoli promossi	3
Monitora e verifica l'efficacia di azioni e programmi adottati dai Settori competenti per le politiche socio- educative nonché, in via preventiva, circa l'impatto sui minori di nuovi interventi amministrativi anche in settori differenti da quelli direttamente rivolti all'infanzia e all'adolescenza;	Raccordo con Assessori	Prevenzione	incontri	14
	raccordo con servizio sociale	prevenzione	incontri	3
Avvia le attività necessarie alla sottoscrizione di protocolli d'intesa, accordi e la costituzione di reti tra pubblico, privato sociale e cittadini utili a migliorare le condizioni dell'infanzia e dell'adolescenza;	Accordi di rete e progetti Comune/garante	Prevenzione	progetti presentati	3
		Prevenzione	progetti supportati	17
		Prevenzione	progetti attivi	23
		Prevenzione	incontri con partners	29

Collabora con il Garante nazionale, regionale e locali.	Collaborazione Garante Nazionale	Promozione /partecipazione	Giornate di partecipazione a tavoli tecnici	2	
	Collaborazione Garante Regionale	Promozione /partecipazione	incontri	2	
AREA PRINCIPI GENERALI					
COMPITI GARANTE	ATTIVITA'	AREA	VALORE	2021	
Promuove e sostiene forme di ascolto e di partecipazione dei bambini e delle bambine , dei ragazzi e delle ragazze alla vita della Comunità	Ascolto	Partecipazione	incontri	23	
			ragazzi/ragazze	2250	
	Attività U-TOPIA 2.0 sperimentazione in collaborazione con UNICEF Internazionale (che ha coinvolto giovani Italiani MSNA e rifugiati)	Partecipazione	Giovani coinvolti workshops	80	
			Giovani coinvolti percorsi di cittadinanza attiva	62	
			Giovani coinvolti in attività ricreative "Festival dei giovani"	690	
			Giovani coinvolti nell'organizzazione del festival dei giovani	57	
			Giovani coinvolti nel percorso formativo per facilitatori	14	
			Giovani raggiunti con strumenti digitali	860	
	Avvia e sostiene percorsi atti a stabilire "Patti tra generazioni", utili per l'attivazione di una pratica di progettazione partecipata;	Tavolo Patti generazionali	Promozione /partecipazione	tavoli	1
				incontri	6
Organizzazione Campagna Patti generazionali		Promozione / partecipazione	campagne	1	
			Sindacati aderenti	3	
			Associazioni aderenti	10	
			Scuole aderenti	7	
			incontri organizzativi	10	

	Campagna patti generazionali e campagna di lettura ad alta voce	Promozione /partecipazione	Sondaggio on line "Un patto tra generazioni per ridisegnare il futuro"	1
			partecipanti	200
			incontri scuole	7
			Ragazzi/e incontrati	160
			incontri formazione	1
			partecipanti	6
AREA DIRITTI CIVILI				
OBIETTIVO: Riconoscimento delle ragazze e ragazzi come soggetti di DIRITTO				
	Settimana Civica	Prevenzione	incontri organizzazione	5
			settimane	1
			incontri	3
			ragazzi	400
AREA AMBIENTE FAMILIARE				
LA PRATICA DI una nuova Cultura della "Cura" delle nuove generazioni, orientata allo sviluppo dell'Autonomia e delle relazioni in ambiente familiare				
COMPITI GARANTE	ATTIVITA'	AREA	VALORE	2021
	Incontri con genitori	Prevenzione	incontri	2
			genitori	80
	Ricerca genitorialità	Prevenzione	Ricerca	1
			Genitori intervistati	56
	Essere genitori Immigrati a Palermo	Prevenzione	Ricerca	1
			Genitori immigrati intervistati	51
	Confronti con delegazioni straniere su modalità d'intervento	Protezione	incontri	2

	<i>TERREFERME in collaborazione con UNICEF</i>	protezione	Incontri formazione probabili affidatari	6
			numero probabili affidatari	290
			ragazzi /ragazze segnalati	12
			ragazzi /ragazze presi in carico	9
			famiglie prese in carico	3
			affidi	1
AREA SANITA' E SICUREZZA				
<i>OBIETTIVO : Campagne educative e preventive al vivere "Sani e Sicuri"</i>				
COMPITI GARANTE	ATTIVITA'	AREA	VALORE	2021
	Tavolo prevenzione sanitaria	Prevenzione	tavoli	1
			incontri	6
	Organizzazione campagna allattamento	Prevenzione	Campagne	1
			incontri organizzativi	10
	campagna allattamento	prevenzione	incontri	7
			scuole	4
ragazzi/ragazze			300	
AREA EDUCATIVA				
<i>OBIETTIVO :La messa a sistema di un territorio capace di creare una "Proposta di Formazione " , che sviluppi le "Competenze" dei ragazzi e delle ragazze attraverso l'educazione Formale , non formale e informale in maniera integrata ,con, le attività Culturali e sportive , collegandolo al "Progetto educativo Città" e ai desideri dei ragazzi e delle ragazze .</i>				
COMPITI GARANTE	ATTIVITA'	AREA	VALORE	2021
	<i>Miglioramento condizioni scolastiche</i>	Prevenzione	Incontri scuole	2
			numero scuole	70
			referenti scolastici	70

	<i>Formazione insegnanti</i>	Prevenzione	corsi	3
			Incontri	3
			Insegnanti partecipanti	70
	<i>Sperimentazione Progetti Formativi personalizzati</i>	protezione	incontri	1
			scuole	1
			ragazzi coinvolti	18

AREA MISURE SPECIALI

LA SPERIMENTAZIONE di "Processi educativi personalizzati " rivolti ai ragazzi e alle ragazze in area di disagio utili ad accompagnarli ad un "Benessere sociale "

COMPITI GARANTE	ATTIVITA'	AREA	VALORE	2021
Monitora sull'assistenza prestata ai minori ricoverati in istituti educativo-assistenziali, in strutture residenziali o comunque in ambienti esterni alla propria famiglia, segnalando agli Organi competenti gli opportuni interventi;	Campagna informativa su linee guida presa in carico ragazzi e ragazze in comunità	protezione	Campagne	1
	incontri con responsabili di comunità alloggio		Incontri	26
Accoglie segnalazioni in merito a violazioni dei diritti dei minori e rappresenta alle Istituzioni competenti la necessità dell'adozione di interventi adeguati alla rimozione delle cause che le determinano;	Consulenze telefoniche	protezione	Associazioni	12
			Genitori	1
	raccolta segnalazioni	protezione	segnalazioni	14
Segnala alle Amministrazioni pubbliche competenti i fattori di rischio o di danni per i minori derivanti da situazioni ambientali carenti o inadeguate dal punto di vista igienico sanitario	Segnalazione Organi Competenti	prevenzione		1
Promuove, in collaborazione con gli Enti locali, altri Enti, il privato sociale e le organizzazioni sindacali, iniziative per la tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza atte a rimuovere situazioni di pregiudizio, con	Partecipazione a Tavoli Tecnico Regionale "Care leavers"	protezione	presenze tavoli	6
	Educazione digitale /cyberbullismo	protezione	Tavoli tecnici Educazione digitale	1

particolare riferimento alla prevenzione di abusi e di maltrattamenti, del lavoro minorile e della dispersione scolastica;			incontri	2
		prevenzione	scuole	3
			ragazzi coinvolti	550
			incontri	7
Verifica le condizioni dei minori stranieri non accompagnati e gli interventi attuati in loro favore;	Etnopsicologia	protezione	incontri (ore)	2.600
	Interventi sostegno tutori U.O.L.	protezione	incontri	76
			incontri formazione	3
			partecipanti	110
	Formazione operatori SAI (Progetto ACT)	protezione	incontri	5
			partecipanti	80
	Formazione operatori su "lettura emozioni" - Progetto Epsum	Protezione	incontri	2
			partecipanti	30

I Progetti

Qui di seguito si elencano tutti i progetti in cui il Garante ha dato il suo partenariato e che sono in corso nel 2021.

PROGETTI IN CORSO NEL 2021

Titolo progetto	Capofila	Descrizione sintetica
INTERACTION. AUMENTARE LE COMPETENZE PER COMBATTERE LA DISPERSIONE SCOLASTICA	Associazione culturale People Help The People	Interventi per contrastare la povertà educativa e i fenomeni di dispersione scolastica
DARE DI PIU' A CHI HA AVUTO DI MENO	Salesiani per il sociale APS	Rimuovere le disuguaglianze educative in contesti territoriali deprivati
LA CITTADELLA DELL'INFANZIA	Asam societa' cooperativa sociale	Il progetto intende definirsi attraverso due prospettive fondamentali: prevenzione e tutela del benessere dei bambini
PFP - PROGETTI FORMATIVI PERSONALIZZATI	Rete dell'economia sociale internazionale	Sperimentare a livello nazionale una nuova alleanza educativa per la progettualita' personalizzata degli adolescenti 14/18 anni con problematiche scolastiche, sociali o familiari
S.C.A.T.T.I. (SCUOLA,COMUNITA', ATTIVAZIONE, TERRITORI, INNOVAZIONE)	Cooperativa sociale EDI- educazione ai diritti dell'infanzia e adolescenza	Il progetto intende promuovere, in quattro territori a rischio poverta' ed emarginalita', un modello di presa in carico globale di bambini e ragazzi, basato sulla responsabilizzazione, il rafforzamento e la messa in rete di tutti gli attori della comunita' educante attorno alle scuole
DAI SOGNI AI BISOGNI	Centro Ubuntu	Promozione inclusione di soggetti in condizione di vulnerabilità.

C.A.S.A. A BALLARO' - COMUNITA' ATTIVA E SCUOLA APERTA BALLARO'	Per esempio onlus	Rigenerazione del quartiere di ballaro'
LE ROTTE DEL GUSTO	Cooperativa sociale Progetto Tenda	Accompagnamento all'autonomia lavorativa
PARK PLAYGROUND PER ARCHITETTI DI COMUNITA'	Farm Cultural Park	Azione di contrasto alla poverta' educativa di alunni di scuole primarie e secondarie
SAAMA - STRATEGIE DI ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA PER MINORI ACCOLTI	Send	Creazione di un modello efficace e sostenibile di accompagnamento all'autonomia dei minori migranti soli nel passaggio alla maggiore età (15 borse di tirocinio di 3 mesi)
Da semola ad Artù: creazione di percorsi e pratiche di prevenzione cura e maltrattamento infantili e in adolescenza in Sicilia	CISS (Cooperazione Internazionale Sud Sud)	Contrasto dei fenomeni di discrimina. Violenza e maltrattamento dei bambini e adolescenti
EPSUM	Sos villaggi dei bambini	Formazione e supporto ai professionisti che operano con i msna che vivono in sistemi non istituzionalizzati con il metodo Team -up
BUSY (BUILDING CAPACITIES FOR SICILY)	ASP Trapani	Qualificazione dei servizi pubblici a supporto dei cittadini di Paesi terzi
COOPERA - I COMUNI MIGLIORANO PER ARGINARE LA VULNERABILITA'	Comune di Palermo	Qualificare il sistema dei servizi socio assistenziali ed offrire agli enti locali un sostegno organizzativo per la sperimentazione di modelli volti a superare bisogni dei cittadini dei paesi terzi
ACT (ALTERNATIVE CARE TRAINING)	International Rescue Committee	Mettere in rete le iniziative di accoglienza esistenti al di fuori delle comunità istituzionalizzate. Aumentare la capacità dei gestori dei sistemi di accoglienza (affido, casa famiglia e appartamenti in semi autonomia) su ciò che deve essere fatto per rendere il sistema accessibile a questa fascia di età
EASYRIGHTS - H2020	Politecnico di Milano	Soluzioni tecnologiche per agevolare l'accesso dei cittadini stranieri ai servizi pubblici per l'esercizio dei loro diritti (per Palermo anagrafe e orientamento e ricerca al lavoro)

EPIC (european practices integration and care)	Fondazione Albero della Vita	Scambio di buone pratiche sull'affido ai msna, campagna di informazione su scala nazionale e locale affido, monitoraggio dei casi di affido MSNA. I rafforzamento delle competenze degli operatori dell'area tutela
SPERIMENTAZIONE CARE LEAVERS	Ministero politiche sociali	Interventi, in via sperimentale, in favore di coloro che, al compimento della maggiore, età vivono fuori dalla famiglia di origine
LAVORI IN CORSO ADOTTIAMO LA CITTA'	Legambiente onlus	Contrastare la povertà educativa delle giovani generazioni e in particolare nei minori di età compresa tra i 9 e i 14 anni che vivono in contesti territoriali particolarmente complessi Verranno costituiti 5 Poli Educativi Territoriali (P.E.T.)
GIOVANI ALCENTRO	Coop. sociale Marianella Garcia	Il progetto come concreto strumento di aiuto per il singolo ragazzo/a e sua famiglia, in fase di uscita dal circuito penale Le attività, si articoleranno in: segnalazione da parte di USSM o E.L.; presa in carico da parte di equipe integrate con definizione di Piani educativi Seguiranno interventi di potenziamento delle risorse e modifica di schemi di valutazione disfunzionali.
T.R.A.P.- TUTT* RIVENDICHIAMO ALTRE PROSPETTIVE	Arci Comitato Territoriale di Catania	Creazione di 6 Centri territoriali cooperanti nei 6 territori di riferimento, in collaborazione con USSM e servizi sociali per costruire un approccio integrato di attività che permettano ai minori coinvolti di scoprire e desiderare prospettive al di là della devianza e violenza.
IN - DIPENDENZE	Centro Diaconale La Noce	Il progetto auspica a realizzare la messa in rete di attività di informazione e di sensibilizzazione nelle scuole orientate all'uso responsabile e consapevole dei dispositivi informatici e della rete. Possibilità di accedere a un trattamento socio-sanitario ambulatoriale che fornirà risposte efficaci grazie ad una rete territoriale di supporto. Piani individualizzati di presa in carico e cura dei soggetti con dipendenze comportamentali e delle loro famiglie.

I Seminari

Di seguito tutti i seminari e webinar in cui il garante è intervenuto.

- *RAV Infanzia: i risultati della sperimentazione* organizzato da INVALSI e USR Sicilia
- *Diritto dei bambini alle fiabe* organizzato da Associazione Skenè
- *Children First - International Conference* organizzato da CESIE
- *Gestire il Child Neglect* organizzato da Società Italiana di Psicologia Pediatrica Sipped
- *“Allattamento: cominciare bene e proseguire serenamente”* organizzato da L'arte di crescere
- *“Educare i genitori al digitale”* organizzato da genitori connessi
- *“Cyberbullismo”* organizzato dall'Ordine degli Avvocati di Palermo
- *“Uso dei social dei minori”* organizzato da On. Valentina D'Orso
- *Confronto fra generazioni tra passato e futuro* organizzato dall'istituto Finocchiaro Aprile
- *“Educazione all'armonia”* organizzato dal Garante infanzia e adolescenza
- *“Connessioni familiari - incontro sulle nuove tecnologie con genitori e figli”* organizzato da I.C.S. Guglielmo Marconi in collaborazione con Genitori Connessi e Eduvision
- *“Comunità educanti”* organizzato dal Garante per l'infanzia e l'adolescenza
- *“Gioco, diritto e pedagogia”* organizzato dal Garante infanzia e adolescenza
- *“Importanza Lettura”* organizzato illustramente
- *“Educazione, Scuola, Comunità, Cittadinanza verso il Patto di Educazione diffusa”* organizzato da INIKON ass. cult.
- *Io diverso da chi?* organizzato dal Consultorio dei diritti MIF di Palermo
- *Ohana: in famiglia nessuno è solo* organizzato da Istituto Don Calabria e Centro di Accoglienza Padrenostro
- *“La presa in carico dei MSNA al tempo di Covid: vincoli, ostacoli, risorse ed opportunità”* organizzato da Impowerment Sicilia

- *“Spazi giovanili free of rumours”* organizzato da ICEI (Istituto Cooperazione economica internazionale)
- *“Prendersi cura delle nuove generazioni come stile di vita: modalità e difficoltà”* organizzato dal Garante per l’infanzia e l’adolescenza
- *“Rapporto infanzia e adolescenza in Italia 2021”* organizzato da Kiwanis
- *“La staffetta dei desideri - I DIRITTI DEI BAMBINI, L’IMPEGNO DEGLI ADULTI”* Evento regionale per il 75° anniversario dell’UNICEF.
- *“Prendersi cura delle nuove generazioni come stile di vita: modalità e difficoltà”* organizzato dal Garante per l’infanzia e l’adolescenza
- *“La valutazione d’impatto dei progetti sulla comunità educante”* organizzato da Con i Bambini impresa sociale
- *“Condividere l’educazione, condividere la valutazione. Una riflessione sui progetti contro la povertà educativa”* organizzato dal Garante infanzia e adolescenza in collaborazione con l’Università degli Studi di Palermo
- *“Evento finale progetto Act”* organizzato da Garante infanzia e adolescenza, IRC
- *“Otto biblioteche per otto circoscrizioni”* LibrOvunque

“La città educativa è una città partecipata e
una città partecipata è democratica”

Carlo Pagliarini